**Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых»**

По результатам проведенного исследования самая низкая удовлетворенность была зафиксирована по критерию «время ожидания предоставления социальной услуги». Для повышения данного показателя необходимо уменьшить долю получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных, которая на момент проведения исследования составила 64%.

Для Ленинградского областного государственного стационарного казенного учреждения социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых»второе место по низкому уровню удовлетворенности занимает «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания». В данном случае необходимо принять следующие меры:

- обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

- обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет";

- обеспечить достаточное количество информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет".

Следует заметить, что для более точных и подробных рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством услуг требуется более подробный анализ мнений получателей социальных услуг и работников учреждений социального обслуживания, основанный на экспертных оценках и качественных исследованиях.